Hisense

取扱説明書

保証書付き

2ドア冷凍冷蔵庫 (家庭用)

品番 HR-B2301

安全上のご注意	2
本機の特長	4
設置のしかた	4
各部の名前と使いかた	6
お手入れのしかた	8
こんなときは	9
故障かな?!と思ったら	10
アフターサービスについて	11
仕様	11
保証書(出張修理)	裏表紙

お買い上げいただきましてありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

とくに「安全上のご注意」(☞ 2, 3 ページ) は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
お読みになった後は、いつでも見ることができる場所に保管してください。

安全上のご注意

お使いになるご本人や周囲の人々への危害・物的損害を未然に防止するため、この「安全上のご注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

表示の分類

本書では、必ずお守りいただく事項を以下のように分類しています。

⚠ **警告**	人が死亡したり、重大な損害を受ける可能性がある内容を示します。	⚠ **注意**	人が負傷したり、物が破損する可能性がある内容を示します。

図記号の意味

⃠ してはいけない内容を示します。	❗ ⏚ 必ず実行しなければならない内容を示します。

⚠ 警告

電源プラグ・コードについて

⃠ **電源コードを傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを乗せたり、束ねたりしない**
- ●火災や感電の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込み、傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使わない
- ●火災や感電の原因になります。

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
- ●感電やけがの原因になります。

電源プラグを冷蔵庫の背面で押しつけない
- ●火災や感電の原因になります。

電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く
- ●湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

❗ **電源は交流１００Ｖで定格１５Ａ以上のコンセントを単独で使用する**
- ●たこ足配線などで定格を超えると発熱し、発火・感電の原因になります。

電源プラグはコードが下向きになるように差し込む
- ●感電の原因になります。

電源プラグを抜くときは、プラグを持って抜く
- ●感電の原因になります。

長期間使用しないときは電源プラグを抜く
- ●故障の原因になります。

お手入れの際は電源プラグを抜く
- ●感電の原因になります。

設置について

⃠ **水がかかる場所には設置しない**
- ●絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。

冷蔵庫の周囲のすき間はふさがない
- ●冷媒が漏れると滞留し、着火の原因になります。

❗ **地震の際の転倒に備え、転倒防止処置をする**
- ●転倒して、けがの原因になります。

⏚ **湿気の多い場所、水気のある場所に設置する際は、必ずアース（接地）・漏電遮断器の取り付けをお買い上げの販売店に相談する**（アース工事費は本製品の価格に含まれていません）
- ●取りつけないと、漏電して、感電の原因になります。

使用について

⃠ **修理技術者以外は、絶対に分解、修理、改造をしない**
- ●発火や異常動作による、火災や感電の原因になります。

ドアにぶらさがらない、のらない、本体の上にのらない
- ●けがの原因になります。

本体や庫内に水をかけたりしない
- ●ショートによる火災や感電の原因になります。

庫内に引火しやすいものを入れない
- ●感電や引火、爆発の原因になります。

薬品・学術試料などを入れない
- ●温度管理の厳しいものは保存できません。

⚠ 警告

使用について（つづき）

脱臭器などの電気製品を入れない
●冷媒が漏れていると電気製品の接点の火花による着火、着火による爆発の原因になります。

可燃性スプレーを近くで使わない
●感電や引火、爆発の原因になります。

都市ガスなどのガスが漏れたら、電源プラグに触れたり、冷蔵庫に触れたり、冷蔵庫のドアを開けたりせず、ガスの元栓を閉め、窓を開けて換気をする
●感電や引火、爆発の原因になります。

本体の冷却回路（配管／本体背面）を傷つけない

万一、冷却回路を傷つけたときは、窓を開けて換気し、お買い上げの販売店、または弊社サポートセンターに相談する
●可燃性冷媒をしようしているため、感電や引火、爆発の原因になります。
●ショートによる火災や感電の原因になります。

液体の入った容器は必ずふたを閉める
●こぼれると絶縁不良となり、火災の原因になります。

異常を感じたり故障したとき

電源コード、プラグが異常に熱い、電源コードに深い傷や変形がある、焦げ臭いニオイがする、ビリビリと電気を感じるなどの場合は、すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に点検・修理依頼をする
発煙・発火・感電の原因になります。

リサイクルについて

リサイクルの際は、必ずドアパッキンをはずす
●幼児が閉じ込められる原因になります。

⚠ 注意

使用について

冷凍室にビン類やカン類を入れない
●中身が凍って膨張したり、割れて飛び散るおそれがあります。

棚より前にはみ出して、ものを置かない、また冷凍ドアや冷蔵ドアのポケットに入りきらないものは入れない
●落下して、破損やけがのおそれがあります。

冷凍室の食品、とくに金属製の容器、氷など、ぬれた手で触らない
●くっついたり、凍傷になるおそれがあります。

異臭がしたり、変色した食品は食べない
●腐敗による病気のおそれがあります。

冷蔵室ドアは取りつけ部を持って閉めない
●手や指をはさむなど、けがの原因になります。

ドアを開くときや、他の人が冷蔵庫に触れているときは、ドアで指をはさまないようにする
●手や指をはさむおそれがあります。

冷凍室引き出しで足をはさまないようにする
●指をけがするおそれがあります。

お手入れについて

冷蔵庫底面と床の間に手や足を入れない
●鉄板の端面でけがをするおそれがあります。

背面の圧縮機や配管に触れない
●やけどのおそれがあります。

本体内部のお手入れに塩素系、酸性タイプの洗浄剤は使用しない
●本体内部に洗浄剤が残り、有毒ガスが発生し、健康を害すおそれがあります。

移動・運搬について

傷つきやすい床の上では、保護用の板を敷く
●床を傷めるおそれがあります。

運搬の際は、二人以上で下部前脚と背面上部を確実に持つ
●ドアを持ったりすると、手を滑らせてけがをするおそれがあります。

本機の特長

■ 本機は冷気循環方式（ファン式）を採用しています。
■ 庫内灯には LED 照明を使用しているので長期間交換不要です。
■ お掃除のしやすい強化ガラス製棚を採用しています。

冷凍室の性能

●本機の冷凍室の性能は「フォースター」の能力を持っています。
●フォースターとは、定格内容積 100 ℓ 当たり 4.5kg の試験用負荷を 24 時間以内で－ 18℃まで冷却できる能力を示します。
●フリーザーの性能は日本工業規格 (JIS　C9607) に定められた方法で試験したときのフリーザー内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

記　　号	☆☆☆ フォースター
冷凍負荷温度（食品温度）	－18℃以下
冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3ヵ月

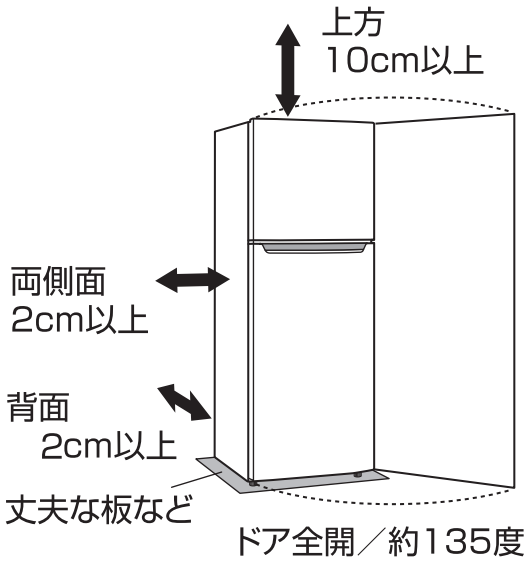
※冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷凍庫の使用条件などによって変わります。
上の表の期間は一応の目安です。

設置のしかた

1 以下の場所に必ず設置する

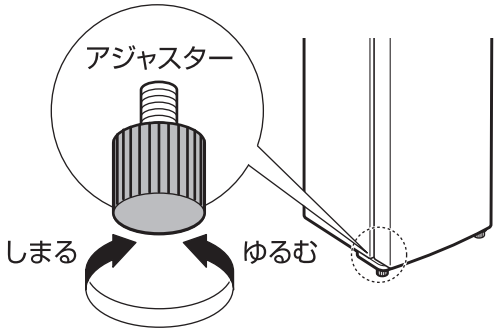
● 熱気、直射日光の当たらない場所
● しっかり安定し、水平なところ
● 放熱スペースを確保できる場所（右図参照）

⚠注意	● 移動の際は、ドアや配管を持って運ばない ● 床が、フローリング、じゅうたん、畳、塩化ビニール製の床材のときは、熱などの変形防止のため、下に丈夫な板を敷く（右図参照）



2 冷蔵庫を床と水平にし、固定する

● 前面左側（または右側）のアジャスターを回して、冷蔵庫を安定させてください。
● 地震などで倒れないように、固定することをおすすめします。

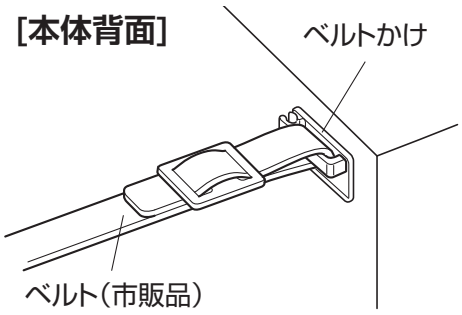


設置のしかた（つづき）

転倒防止処置について

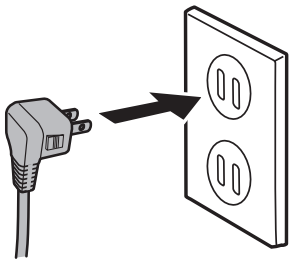
● 背面上部のベルトかけ（2カ所）に丈夫なベルト（市販品）を通して、壁や柱に固定します。

⚠警告	● 地震の際の転倒に備え、転倒防止処置をする 転倒してけがの原因になります。



3 電源プラグをコンセントに差し込む

● 最初はプラスチックのニオイがしますが、冷えると消えます。
● 設置後すぐに電源プラグを差し込んでも、問題はありません。
● 使い始めは冷蔵庫本体の表面、両側面が熱くなりますが、異常ではありません。
● 庫内が冷えるまで約 3 時間かかります。
● 夏場などの暑いときは、完全に冷えるまで 24 時間以上かかる場合もあります。
● ドアの開閉が多いと冷えにくくなります。



アースについて

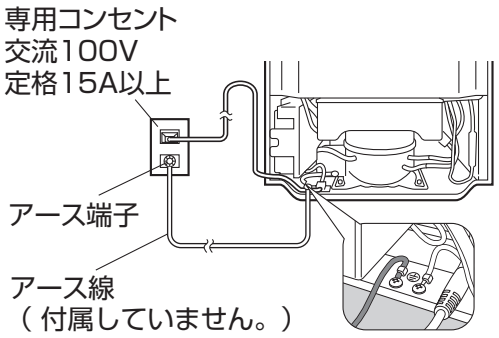
● 万一の感電防止のため、アースすることをおすすめします。
土間・洗い場・地下室など、特に水気や湿度の多い場所で使用するときは、アースの他に漏電遮断機の設置が義務づけられています。設置については、お買い上げの販売店にご相談ください。

アース接続のしかた

● **アース端子がある場合**
市販のアース線を、本体背面のアース接続ねじ（⏚ 記号）に接続します。

● **アース端子がない場合**
お買い上げの販売店に依頼して、アース工事をしてください。（D 種設置工事・有料）

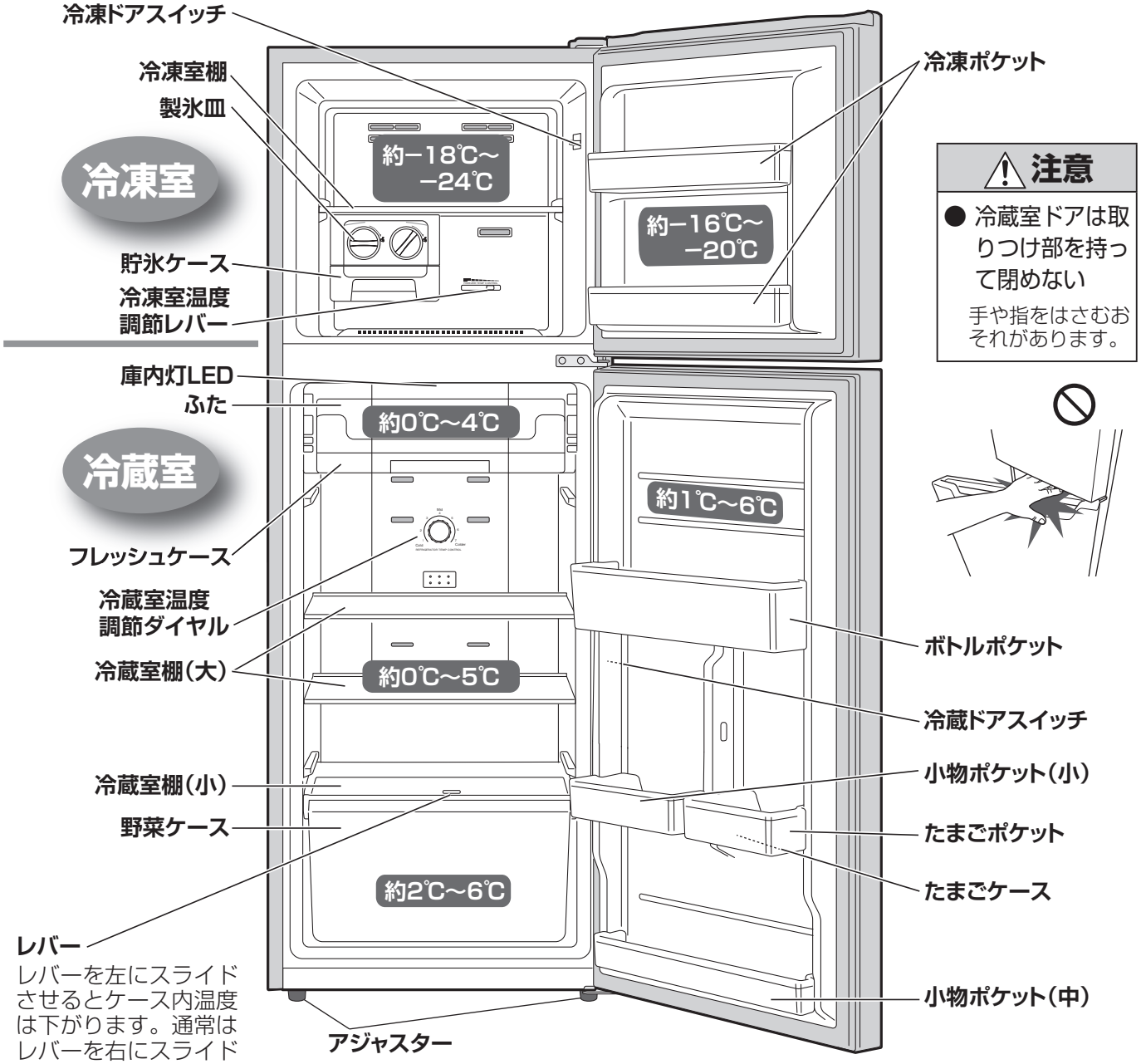
⚠警告	● 水道管、ガス管には接続しない 感電・爆発の原因になります。 ● 電話線や避雷針のアースには接続しない 感電の原因になります。



4 冷蔵室棚、製氷皿などを所定の場所に設置する

● 棚やポケットなどは、固定テープをはがしてください。
● たまごケース（2ケース）は、たまごポケットには、1個が収納できます。
もう1個は空いているポケットまたは棚でご使用ください。

各部の名前と使いかた

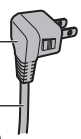


⚠ 注意

● 冷蔵室ドアは取りつけ部を持って閉めない

手や指をはさむおそれがあります。

[本体背面]



図中の温度は周囲温度 30℃で食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときに測定した値です。食品の収納状態やドアの開け閉めなどにより温度は変動します。

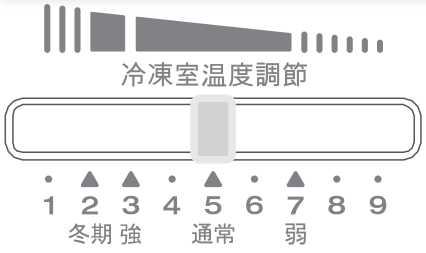
⚠ 注意

● 本製品は一般家庭用のため、業務用には使用しない

故障のおそれがあります。

● 天災などの不可抗力や、不当な修理・改造による故障、破損に対する保証はいたしかねます。

温度調節をする（冷凍室）



冷凍室温度調節

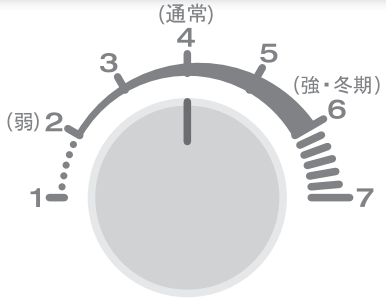
弱	通常より約 2℃高めに
通常	約－ 16℃～－ 20℃
強	通常より約 2℃～ 4℃低めに

温度調節レバーは、冬場以外は（通常）の位置でお使いください。

●冬場(10℃以下)は 2(冬期)の位置にしてください。必ず同時に冷蔵室の温度調節ダイヤルも(強・冬期)にしてください。

●レバー１と８～９は冷えすぎたり、冷えが悪くなったりすることがあります。

温度調節をする（冷蔵室）



冷蔵室温度調節

弱	通常より約 1℃～ 2℃高めに
通常	約 2℃～ 5℃
強	通常より約 2℃低めに

温度調節ダイヤルは、冬期以外は（通常）の位置でお使いください

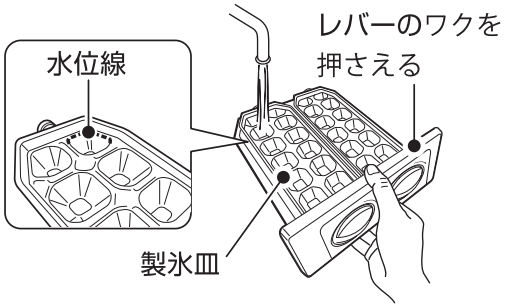
●冬場(10℃以下)は 必ず冷蔵室の温度調節ダイヤルは 6（強・冬期）にしてください。

●特に温度を変えたいときに調節してください。調節温度を変えると、フレッシュケースや野菜ケースの温度も変わります。

●ダイヤル1と7は冷えすぎたり、冷えが悪くなったり凍結することもあります。

氷をつくる

1 水を水位線まで入れ、こぼさないように運ぶ



2 氷はレバーを右に回して落とす

⚠注意

- 製氷皿に水を入れすぎると、氷が落ちないことがあります。
- 貯氷ケースで製氷すると、ケースが割れることがあります。
- レバーを左に（逆に）回すと、破損するおそれがあります。

食品の保存のしかた

お願い

- 野菜、果物、ニオイの強いものは必ずラップしてください。
- 切ったり、皮をむいたかんきつ類の果物を保存するときは、必ずラップやポリ袋に包んでください。そのまま棚類や庫内に置くと、かんきつ類の精油成分でプラスチックが変色することがあります。
- 塩分の多い食品は必ずラップやポリ袋で包むか、密閉容器に入れ、庫内の壁面や床に直接触れないようにしてください。
- 熱いものは冷ましてから入れてください。
- 食品を詰め込みすぎないでください。庫内の冷えむらや電気のムダになります。
- 半ドアになり冷え具合が悪くなったり、食品が落下してけがをしたり、ケースや棚が破損するおそれがあります。
- 食品を棚、ボトルポケットなどの各ポケット、ケースからはみ出して入れないでください。

お手入れのしかた

⚠ 警告	● お手入れの際は電源プラグを抜く 感電の原因になります。

汚れたらすぐにお手入れを

庫内の汚れは、放っておくと冷気で固まり取れにくくなります。汚れたらすぐにお手入れしてください。

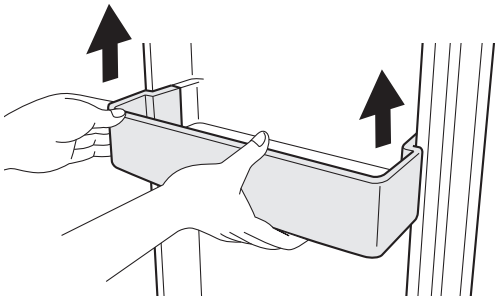
⚠ 注意	● ドアパッキンは汚れると傷みやすいので、こまめにお手入れしてください。 冷気漏れのおそれがあります。 ● 食用油やバターなどの油脂類、かんきつ系の果汁など、汚れたらすぐにお手入れをしてください。 プラスチックの変色や変形のおそれがあります。 ● みがき粉、金属たわし、ベンジン、シンナー、漂白剤などは使用せず、化学ぞうきんを使用してください。 変色や変形のおそれがあります。

- 水で薄めた台所用中性洗剤を含ませた布を固く絞ってふき取ってください。
- 庫内底面、ポケットなどは、汚れや汁がたまったらふき取ってください。
- 製氷皿、ケース、棚など、汚れがひどいときは、取りはずして水洗いしてください。

ポケットの外しかた、取りつけかた

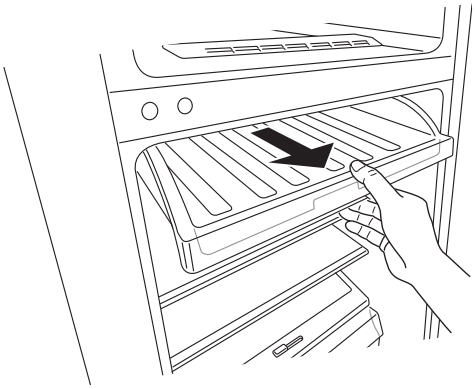
ポケットを両手で持ち、上に引き上げて取りはずす。

- 取りつけるときは、逆の手順で行います。きっちりと取りつけられていないと、はずれて落下し、けがをするおそれがあります。

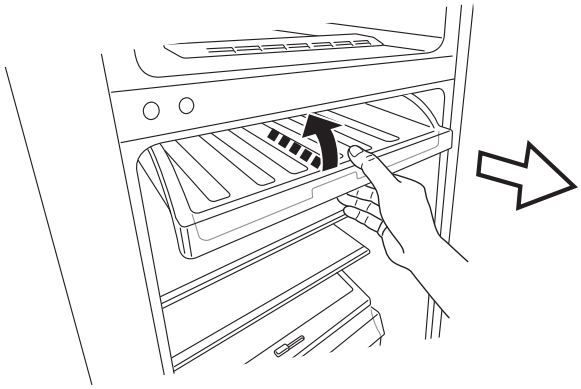


フレッシュケースの外しかた、取りつけかた

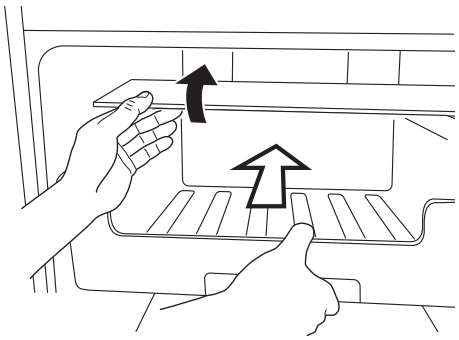
1 ケースを手前いっぱい引き出す



2 ケース手前を持ち上げながらさらに引き出すと外れる



- 取りつけるときは、ケース手前にあるふたを手前に上げ、ケースを収納します。

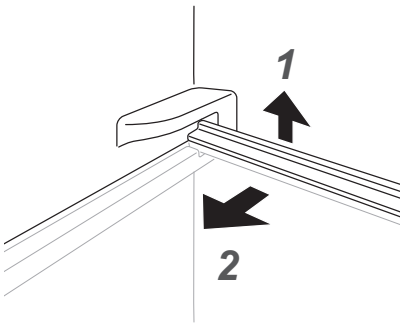


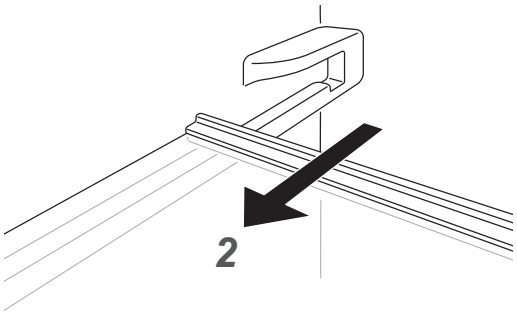
棚の外しかた、取りつけかた

1 ガラス棚は奥の部分でロックされているので、棚の奥を上にあげて、ロックをは外す

2 ガラス棚をロックを外した状態で手前に引く

● 取りつけるときは、逆の手順で行ってください。





こんなときは

停電したとき

- ドアの開閉を減らし、新たに食品は入れないでください。
- 停電が予告されたときは、事前に氷をたくさん作り、容器に入れて冷蔵室に入れておくと、冷蔵室の食品の温度が上がりにくくなります。

長時間使わないとき

- 庫内のものをすべて取り出して、以下の手順で掃除してください。

1. 電源プラグを抜く
2. 庫内を掃除する
3. 2 ～ 3 日間、カビやニオイを防ぐため、ドアを開けて乾燥させる

引っ越しするとき

移動、運搬するとき

- 横積み、上下逆積み輸送はしないでください。故障の原因になります。
- 移動や運搬は必ず 2 人以上でおこなってください。
- 以下の手順でおこなってください。

1. 食品および製氷皿の水、氷を取り出す
2. 電源プラグを抜く
3. 庫内の壁や床に付着した水滴をふき取る
4. 本体前側（アジャスター方向）を上げる
5. 転倒防止器具を取りつけているときははずす

廃棄処分するとき

- リサイクルなどの保管時に、幼児閉じ込みが心配される場合は、ドアパッキンをはずしてください。
- 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金・再商品化などの料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。詳細に関するお問い合わせは、家電製品協会 家電リサイクル券センターまでお願いいたします。

電話：（フリーダイヤル）0120-319640

ホームページ（URL）：

http://www.rkc.aeha.or.jp/text/p_procedure_s.html

故障かな？！と思ったら

ご使用中に異常が生じたときは、つぎの点をお調べください。それでも調子が悪いときは、ただちに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または弊社サポートセンターにご連絡ください。

こんなとき	お調べいただくこと／なおしかた
本体の表面（側面）が熱く感じる	● 放熱パイプを内蔵し、露付きを防止しています。 → 使い始めや夏場は、本体の表面（両側面）がとくに熱くなりますが異常ではありません。
まったく冷えない	● 使い始めは冷えるまで約３～24時間かかることがあります。 ● 電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたりしていませんか？
よく冷えない	● 温度調節が「通常」以外になっていませんか？ ● 冷蔵庫に直射日光が当たっていたり、近くに発熱器具がありませんか？ ● 周囲のすき間は十分にあけていますか？ ● ドアを頻繁に開閉していませんか？ ● 食品を詰めすぎていませんか？ ● 冬場は冷凍室温度調節レバーが「冬期」になっていますか？
冷蔵室の食品が凍結する	● 冷蔵室温度調節ダイヤルが「強」になっていませんか？ ● 水分の多い食品を、冷蔵室棚の奥側に入れていませんか？ ● 周囲の温度が5℃以下になっていませんか？
庫内がにおう	● ニオイの強い食品は密閉していますか？ ● 庫内にニオイが付着することがあります。 → やわらかい布をぬるま湯に浸し、絞ってふいてください。
音がうるさい	● しっかり安定した水平な床に、がたつかないように設置しましたか？ ● 冷蔵庫の周囲に何か落ちて振動していませんか？
変わった音がする	●「ビューン」音→ ドアを閉めたとき、ファンモーターが始動する音です。 ●「ボコボコ」音→ 冷却装置を流れる冷媒（ガス）の音です。
庫内に霜や露がつく 外側に水滴がつく	● 湿度が高いとき、ドアが開いたまま放置されたとき、ドアを頻繁に開閉したときにつくことがあります。→ 乾いた布でふいてください。 ● 水気の多い食品を、ラップをしないで入れていませんか？ → ラップをしてください。 ● ドアパッキンが傷んでいる、または密着性が悪くなっていることがあります。 → お買い上げの販売店または弊社サポートセンターにご連絡ください。 ● ドアに袋が挟まって、きっちりと閉まっていない（密閉不良）。 → 挟まっているものを取り除いてください。
庫内灯ＬＥＤが点灯しない	● 冷蔵室右側面上部にあるドアスイッチを数回押してみてください。点灯するようであれば、一時的に接触が悪かった可能性がありますので、様子見をしていただきますようお願いします。それでも点灯しない場合は、お買い上げの販売店または弊社サポートセンターにご連絡ください。

アフターサービスについて

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は、まずお買い上げの販売店、または弊社サポートセンターへお問い合わせください。

● 保証書 (添付)

「お買い上げ年月日」と「販売店名」等所定事項の記入及び記載内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店からお受け取りください。記載内容をよくお読みになり大切に保管してください。

● 保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

ただし、冷凍サイクル・冷却器用ファンおよび冷却器用ファンモーターは、5年です。

● 補修用性能部品の保有期間　9 年

この商品の補修用性能部品は、製造元が製造打ち切り後 9 年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

● 修理を依頼されるとき

「故障かな！？」の表にしたがってご確認ののち、直らないときは、まず安全のため電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または弊社サポートセンターへご連絡ください。

なお、**食品の補償など、商品の修理以外の責は、ご容赦ください。**

● 保証期間中は

保証書の規定にしたがって、出張修理、または（場合によっては）商品の交換をさせていただきます。

● 保証期間終了後は

保証期間終了後は診断をして、修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

● その他

・商品に異常がある場合には、お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対にしないでください。

・アフターサービスについてご不明な点は、弊社サポートセンターまたはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

● 電話によるお問い合わせ

受付時間：月曜 - 金曜　9:30 – 18:00（祝祭日、年末、年始、夏季休業期間を除く）

フリーダイヤル：0120-033-973

● FAX によるお問い合わせ

FAX 番号：050-5529-0574（有料）

お客様のご連絡先、型番、ご購入年月日、お買い上げ店、故障状況を詳しく記載してください。

● メールによるお問い合わせ

電子メールでのお問い合わせは http://www.hisense.co.jp のお問い合わせのページで受け付けています。お客様のご連絡先、型番、ご購入年月日、お買い上げ店、故障状況を詳しく記載してください。

受付時間：24 時間受付。土日・祝祭日を挟んだ場合、およびご質問の内容によっては、回答までに日数がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

サポート受付に関しては変更させていただく場合がございます。

弊社のホームページでサポート時間などをご確認の上、ご利用なさるようお願いいたします。

ハイセンス サポートセンター　0120-033-973

仕様

	HR-B2301
全定格内容積	227L
冷蔵室の定格内容積	174L
冷凍室の定格内容積	53L
定格電圧	100V
定格周波数	50Hz ／ 60Hz
電動機の定格消費電力	105 W ／ 105 W
電熱装置の定格消費電力	156 W ／ 156 W
年間消費電力	287kWh ／年 (50Hz)・287kWh ／年 (60Hz)
冷媒 (封入量)	R600a (43g)
断熱発泡ガス	シクロペンタン
コードの長さ	1.8m
サイズ（幅×奥行×高さ）	550 × 610 × 1,556 mm
質量	52.9 kg

保証書 出張修理

品　名	2ドア冷凍冷蔵庫	品 番	HR-B2301
商品コード			
お買い上げ日			
保証期間	お買い上げ日より **1年間** (消耗品及び付属品は除く) ※ただし、冷凍サイクル·冷却器用ファンおよび冷却器用ファンモーターは、5年です。		
お買い上げ店 住所·店名·電話			

【お客様情報】

お名前	
ご住所	
お電話番号	

本書は、保証期間内に本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。お買い上げの日から上記期間中故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

無料修理規定

1. 取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合は、無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、商品と本書をご提示のうえ、お買い上げ販売店に依頼してください。
3. 保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
   (イ) 使用上の誤りや、不当な修理・改造による故障及び損傷。
   (ロ) お買い上げ後の取扱過誤、落下及び輸送上の故障又は損傷。
   (ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
   (ニ) 接続する他の機器の異常により生じる故障及び損傷。
   (ホ) 一般家庭用以外(例えば業務使用、車輌・船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷。
   (ヘ) 樹脂表面(フッ素樹脂加工も含む)及びメッキの磨耗や打痕による損傷。
   (ト) 本書のご提示がない場合。
   (チ) 本書のご購入年月日・お客様名・販売店名欄の記入または押印がない場合。
4. 本書は、日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
5. 本書の再発行はいたしませんので、大切に保管してください。

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書の「アフターサービスについて」をご覧ください。

愛情点検

長年ご使用の冷蔵庫の点検をぜひ！

このような症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げ臭いニオイがする。
- 冷蔵庫底面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他、異常・故障がある。

異常があればご使用中止

事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご依頼ください。

ハイセンスジャパン株式会社

東京都千代田区神田神保町三町目10番地ハイセンスビル

HJ1503028-0